

Leveringsvoorwaarden Rinus Security BV.

1. Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- a. Alle offertes die Rinus Security doet te zake door haar te verrichten leveringen en diensten.
- b. Alle overeenkomsten die Rinus Security sluit omtrent door haar te verrichten leveringen en diensten.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Voorwaarden van de opdrachtgevers van Rinus Security die de opdrachtgevers op offertes van of overeenkomsten met Rinus Security van toepassing (willen) verklaren, zijn slechts van toepassing indien Rinus Security uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien deze door Rinus Security schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 Door een opdracht te geven tot dienstverlening en/of levering van goederen geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.4 Indien een of meer van de bepalingen uit deze overeenkomst nietig zijn blijven de overige bepalingen van onverminderde toepassing.

2. Offertes vrijblijvend

2.1 Alle offertes welke door Rinus Security zijn gedaan zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende de aangegeven aanvaardingstermijn.

In ieder geval zijn offertes geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is aangegeven.

Tijdige schriftelijke aanvaarding van een offerte van Rinus Security leidt tot een overeenkomst.

Ingeval tijdens werkzaamheden door opdrachtgevers extra werkzaamheden worden verlangd die niet zijn geoffreerd en voor zover schriftelijke vastlegging van de overeenstemming in de gegeven omstandigheden niet mogelijk is, leidt de mondelinge aanvaarding door Rinus Security tot overeenkomst.

Offertes en/of overeenkomsten gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten buiten het bereik van de offerte en/of opdracht.

De prijzen genoemd in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

3. De dienstverlening

3.1 Rinus Security verricht diensten op het gebied van de bewaking en beveiliging in het bijzonder (doch niet uitsluitend):

A. Vaste post Beveiliging

Beveiliging van objecten (zoals kantoren, fabrieken en bedrijfsterreinen) door beveiligingsbeambten, in het algemeen op een vaste locatie.

B. Winkelsurveillance

Beveiliging van vestigingen van grootwinkelbedrijven en detailhandel door beveiligingsbeambten, veelal niet locatie gebonden en met name gericht op het voorkomen van (winkel)diefstal.

C. Visitatieservice

Het op verzoek van de opdrachtgever preventief uitvoeren door beveiligingsbeambten van onderzoek in laadruimten/kofferbakken (fiets) tassen en andere soortgelijke opbergruimten en vervoershulpmiddelen.

D. Mobiele surveillance

Manbewaking in semi-continu dienst, al dan niet op een vaste plaats, waarbij brand-, sluit- en openingsronden worden gemaakt, de betrokken objecten intern en/of extern worden geïnspecteerd, alsmede waarbij de alarmopvolging wordt verzorgd.

E. Horeca en evenementen beveiliging

Horecaportiers die voor uw bedrijf de huisregels en de wet zullen hanteren en zorgen voor het veilig uitgaan conform koninklijke horeca Nederland.

Evenementen beveiliging wij zullen door de gemeente verstrekte regels van het evenement hanteren daarnaast uw wettelijk toepasbare huisregels waarborgen.

Minimale uren afname is 4 uur

Afzegging of het niet doorgaan van het evenement of opdracht dient u 5 werkdagen van te voren schriftelijk te melden.

Bij het niet tijdig afmelden zullen wij de kosten personeel doorrekenen.

Naast de hiervoor gespecificeerde diensten verricht Rinus Security in algemene zin diensten zoals bij of krachtens de wet aan Particuliere beveiligingsbedrijven toegestaan en die zijn gericht of mede gericht op de handhaving van de veiligheid van personen, goederen of van de openbare orde en rust.

3.2 Rinus Security zal in de door haar beveiligde en/of bewaakte objecten, goederen en personen zo goed mogelijk te beveiligen naar de eisen van goed vakmanschap. Rinus Security zal haar werkzaamheden verrichten met zorgvuldig op betrouwbaarheid, vakkennis en lichamelijke en geestelijke geschiktheid geselecteerde werknemers.

Alle diensten worden door Rinus Security verricht aan de hand van mondelinge en schriftelijke instructies, door Rinus Security en de opdrachtgever overeen te komen. Bij twijfel over betrouwbaarheid of ongeschiktheid van een beveiligingsbeambte zal Rinus Security die beveiligingsbeambte zo spoedig mogelijk van zijn taak ontheffen en indien nodig, vervangen.

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zal Rinus Security, indien de opdrachtgever op grond van de beveiligingsoverwegingen onoverkomelijke bezwaren koestert tegen een beveiligingsbeambte van Rinus Security die de overeengekomen diensten (mede) verricht, de desbetreffende beveiligingsbeambte op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, van zijn taak ontheffen en zo spoedig mogelijk vervangen.

3.3 Rinus Security draagt er zorg voor dat haar met de te verrichten diensten belaste beveiligingsbeambten tijdens het verrichten van die diensten in uniform gekleed zijn, tenzij (binnen het kader van de wet) anders is overeengekomen. Rinus Security zal haar beveiligingsbeambten voorts regelmatig tijdens hun dienstdtijd controleren.

3.4 Onverlet haar verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het Rinus Security daarbij – onder toepasselijkheid van deze voorwaarden – gebruik te maken van de diensten van derden.

3.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aan Rinus Security alle relevante informatie wordt verstrekt met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden. Voor zover opdrachtgever dat nalaat en/of verzuimt heeft Rinus Security het recht haar werkzaamheden op te schorten en/of de uit de niet-melding en/of vertraging voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6 Opdrachtgever vrijwaart Rinus Security voor schade van derden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever aan Rinus Security.

4. Prijzen

4.1 Tenzij Rinus Security en haar opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Rinus Security voor de door haar te verrichten diensten de volgens de algemene tarieven van Rinus Security geldende bedragen in rekening brengen.

De prijzen van Rinus Security zijn exclusief omzetbelasting, die mede aan de opdrachtgever in rekening zal worden gebracht en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2 Rinus Security herzielt haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. Rinus Security zal steeds gerechtigd zijn aan de opdrachtgever in rekening gebrachte prijs per 1 januari van enig jaar te verhogen met het percentage, waarmee haar algemene tarieven voor de door Rinus Security voor de opdrachtgever verrichte diensten per die datum zijn verhoogd.

Rinus Security zal haar opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

Indien het een inflatie correctie betreft zoals aangegeven door het CBS is Rinus Security gerechtigd dit zonder voorafgaand schrijven toe te passen op de tarieven.

4.3 Rinus Security is gerechtigd bij eventuele tussentijdse algemene loonsverhogingen (d.w.z. algemene loonsverhogingen als gevolg van CAO of voorschrift van de overheid die voor Rinus Security van kracht worden op een datum, anders dan 1 januari van enig jaar) de door haar aan de opdrachtgever in rekening gebrachte prijs per de datum dat die loonsverhoging in gaat te verhogen met een percentage, dat gelijk is aan het percentage van de door Rinus Security uit de algemene loonsverhoging voortvloeiende stijging van haar loonkosten.

4.4 Het recht tot prijsverhoging bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, ontstaat eerst drie maanden na het tijdstip waarop Rinus Security met de opdrachtgever de overeenkomst tot dienstverlening sloot, tenzij anders overeengekomen.

4.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen en tijdens de uitvoering blijkt dat de uit te voeren werkzaamheden aanzienlijk omvangrijker en/of langduriger zijn dan ingeschat en/of opgegeven, dan zal Rinus Security gerechtigd zijn extra kosten in rekening te brengen.

5. Betaling

5.1 Betaling van de door Rinus Security verrichte diensten dient plaats te vinden veertien dagen na factuurdatum.

Opdrachtgever mag een schuld van hem aan Rinus Security slechts met een opeisbare vordering van hem op Rinus Security verrekenen voor zover die vordering, door Rinus Security uitdrukkelijk is erkent of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Rinus Security te worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden akkoord te zijn bevonden door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaald, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal Rinus Security, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een vertragingsrente in rekening te brengen die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1% en ingaande per de factuurdatum, onverminderd de Rinus Security verder toekomstige rechten, waaronder het recht op vergoeding van de door Rinus Security te maken buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten ter invordering.

5.2 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan Rinus Security alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden die Rinus Security moet maken om tot incasso te komen.

De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van € 115,- onverminderd de bevoegdheid van Rinus Security een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen indien Rinus Security een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

5.3 Rinus Security is te allen tijde gerechtigd ter zake door haar te verrichten werkzaamheden zekerheid en/of vooruitbetaling te verlangen, bij gebreke waarvan Rinus Security gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten en of niet te verrichten.

6. Overmacht (ontoerekenbare tekortkoming)

6.1 Indien Rinus Security door overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, staking, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van Rinus Security de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert – niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, geldt het navolgende.

- a.** Bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstonds het recht de overeenkomst te ontbinden.

De betalingsplicht van de opdrachtgever vervalt in dat geval niet en wordt niet opgeschort.

Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten dagen.

Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk door Rinus Security niet kan worden uitgevoerd, kan de overeenkomst slechts voor dat deel worden ontbonden.

- b.** Bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van de opdrachtgever niet en wordt niet opgeschort. In dat geval hebben partijen wel het recht de overeenkomst aanstonds (voor het deel dat door Rinus Security niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien opdrachtgever van die mogelijkheid gebruik maakt zal hij echter gehouden zijn de voor de diensten overeengekomen vergoeding gedurende één maand na de ontbinding door te betalen.

6.2 Rinus Security is gerechtigd de overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden indien opdrachtgever niet of niet tijdig de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt.

Alsdan is Rinus Security gerechtigd als schadevergoeding het voor de werkzaamheden overeengekomen bedrag bij opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Rinus Security is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren.
Bij schade, ontstaan door enig handelen of nalaten van Rinus Security en/of de door haar ingezette beveiligingsbeambten geldt het volgende.

- a.** Rinus Security zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan Rinus Security toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- b.** In het geval Rinus Security conform het bovenstaande aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid beperkt worden door de omstandigheden waaronder de overeenkomst tot stand is gekomen, waarbij met name rekening gehouden zal worden met de omvang van de uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen en/of het feit of de betreffende risico's normaliter door de opdrachtgever verzekerd gehouden dienen te worden.

De aansprakelijkheid zal voorts, indien en zolang Rinus Security tegen aansprakelijkheid uit bedrijfsuitoefening verzekerd is, alleen gelden voor die schade verwekkende gebeurtenissen die krachtens de polis ("WA-bedrijfspolis") gedekt zijn. De aansprakelijkheid van Rinus Security gaat nimmer de maximale bedragen als door haar krachtens WA bedrijfspolis verzekerd te boven.

7.2 In afwijking van het hiervoor bepaalde is Rinus Security tot geen enkele schadevergoeding gehouden:

- a.** te zake van bedrijfs- en/of gevolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie etc.;
- b.** indien de opdrachtgever afwijkt van het door Rinus Security geadviseerde aantal beveiligingsbeambten of van de door Rinus Security geadviseerde wijze van beveiliging, alsmede indien de opdracht uitsluitend periodieke controle van buitenaf omvat;
- c.** indien Rinus Security niet binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever van de schade verwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld;
- d.** indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de opdrachtgever gesloten verzekering.
- e.** Rinus Security is niet aansprakelijk voor schade welke een gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatie van opdrachtgever, dan wel het door opdrachtgever niet verstrekken van relevante en bij de opdrachtgever kenbare informatie aan Rinus Security.

7.3 Schadevorderingen van de opdrachtgever jegens Rinus Security vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twaalf maanden na het tekortkomen van Rinus Security dat tot de schade heeft geleid.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart Rinus Security te zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook ontstaan in verband met de uitvoering van enige opdracht, voor zover deze aanspraken zouden zijn uitgesloten indien Rinus Security zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen.

7.5 De opdrachtgever is gehouden Rinus Security binnen 8 x 24 schriftelijk te waarschuwen indien hij door derden wordt aangesproken te zake van schade waarvoor de opdrachtgever respectievelijk de derde mogelijkerwijs Rinus Security (mede) aansprakelijk zal kunnen stellen.
Een dergelijke schade zal door de opdrachtgever niet geregeld worden dan in overleg met Rinus Security (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkent), een en ander op straffe van verval van de aanspraken van de opdrachtgever jegens Rinus Security.

7.6 Opdrachtgever is jegens Rinus Security gehouden de lokalen en terreinen waar de overeengekomen diensten worden verricht alsmede de daarbij gebezigde door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen (werktuigen en gereedschappen) op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de beveiligingsbeambte werkzaam in of op die lokalen en terreinen tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens Rinus Security gehouden tot vergoeding der schade aan de beveiligingsbeambte dientengevolge bij de uitvoering der overeengekomen diensten overkomen, tenzij de opdrachtgever het bewijs levert dat die niet nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan de grove schuld van beveiligingsbeambte is te wijten.
Indien de beveiligingsbeambte, ten gevolge van het niet nakomen van die verplichtingen door de opdrachtgever, bij de uitvoering van overeengekomen diensten zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij hem het door bewijs wordt geleverd, dat die niet nakoming aan overmacht, of de dood in belangrijke mate mede aan grove schuld van de beveiligingsbeambte is te wijten.
Opdrachtgever zal Rinus Security vrijwaren tegen aanspraken eventueel jegens Rinus Security de niet-nakoming van de vorenstaande verplichtingen ingesteld, zoals voor opdrachtgever jegens zijn arbeiders ook neergelegd in art 7: 658 Burgerlijk Wetboek.

7.7 Indien een door Rinus Security ingezette beveiligingsbeambte een strafbaar feit ontdekt, wordt aan de opdrachtgever gerapporteerd.
Opdrachtgever beslist of al dan niet aangifte wordt gedaan, tenzij de belangen van Rinus Security en/of de beveiligingsbeambte een eigen aangifte vergen. Indien opdrachtgever daarom verzoekt zal de beveiligingsbeambte die het strafbaar feit ontdekt aangifte doen, echter onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Rinus Security en de door haar ingezette beveiligingsbeambten voor alle aanspraken van derden te zake van dergelijke aangiften, ongeacht of Rinus Security en de beveiligingsbeambten enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte.

8. Duur der overeenkomsten en opzegging

- 8.1** Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan. Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen zowel door Rinus Security als de opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 8.2** Overeenkomsten voor bepaalde duur aangegaan worden na einddatum stilzwijgend verlengd met telkens dezelfde periode als waarvoor zij werden aangegaan, tenzij bij Vaste Post Bewaking respectievelijk alle overige diensten de ene partij aan de andere partij tenminste zes maanden (Vaste Post Bewaking) respectievelijk drie maanden (alle overige diensten) voor het einde van de lopende periode per aangetekende brief mededeelt op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen.
- 8.3** Zowel Rinus Security als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde duur is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:
- a. indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. indien de ander partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.
- 8.4** De opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn gedurende de periode dat Rinus Security diensten voor hem verricht of gedurende 2 jaar nadien, een werknemer van Rinus Security voor het verrichten van soortgelijke diensten als Rinus Security verricht, in dienst te nemen, tenzij Rinus Security daartoe schriftelijk toestemming geeft. Bij overtreding hiervan verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging opeisbare boete van € 10.000,00, onverminderd het recht van Rinus Security op nakoming van deze bepaling dan wel verdere schadevergoeding.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij uit het kader van de overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij expliciet is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Indien een der partijen op grond van de wet of krachtens rechterlijke opdracht gehouden is vertrouwelijke informatie aan hiertoe gerechtigde derden te verstrekken, kan zulks niet als onrechtmatig jegens de andere partij worden aangemerkt.

10. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

10.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of de uitvoering van een overeenkomst tussen Rinus Security en de opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter te Alkmaar worden beslist.
Deze competentieregeling geldt niet indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

10.2 Op de met Rinus Security gesloten overeenkomsten voor het verrichten van bewakings- of beveiligingsdiensten is Nederlands recht van toepassing.